

Spiegelfase

PBA Voedings- en dieetkunde

24 mei 2024

Deel 1 | Inleiding

1. Situering van de Spiegelfase
2. Samenstelling van het panel en de gesprekspartners
3. Opzet van de reviewdag

Deel 2 | Bespreking

1. Kwaliteitskenmerk 1: Profiel, leerresultaten en curriculum
2. Kwaliteitskenmerk 2: Onderwijsleeromgeving
3. Kwaliteitskenmerk 3: Begeleiding van studenten
4. Kwaliteitskenmerk 4: Betrokkenheid van stakeholders
5. Kwaliteitskenmerk 5: Internationalisering, toegepast onderzoek en maatschappelijke dienstverlening

Deel 3 | Bijlage

1. Referentiekader Odisee

Dit verslag kadert in de VARIOSO-cyclus: het instrument voor de kwaliteitsbewaking in eigen regie van Odisee. Het is een momentopname van de onderwijskwaliteit door de dienst onderwijs en kwaliteit, naast het continue ontwikkel- en verbeteringswerk van de opleiding. Meer achtergrond kan de lezer vinden op <https://www.odisee.be/kwaliteitsvol-onderwijs>.



Deel 1 | Inleiding

1 Situering van de Spiegelfase

De spiegelfase is een onderdeel van de bewaking van de opleidingskwaliteit in eigen regie, ook wel het **VARIOSO**-proces genoemd (**V**erkennen, **A**nalyseren, **R**eflectie-intern, **O**ptimaliseren, **S**piegelen, **O**pvolgen). De stap van de spiegelfase is een review van een opleiding door een onafhankelijk/extern panel van experts. Odisee werkt hiervoor samen met VLUHR KZ.

Het externe panel neemt kennis van het kwaliteitsprofiel van de opleiding. Het kwaliteitsprofiel is een concretisering van vijf kwaliteitskenmerken:

- Kwaliteitskenmerk 1: Profiel, leerresultaten en curriculum
- Kwaliteitskenmerk 2: Onderwijsleeromgeving
- Kwaliteitskenmerk 3: Begeleiding van studenten
- Kwaliteitskenmerk 4: Betrokkenheid van stakeholders
- Kwaliteitskenmerk 5: Internationalisering, toegepast onderzoek en maatschappelijke dienstverlening

Voor elk kenmerk documenteert de opleiding een realisatie waar ze trots op is en een uitdaging waar ze in de nabije toekomst prioritair werk wil van maken. Het panel gaat over dit kwaliteitsprofiel met het opleidingsteam in gesprek, bekrachtigt en/of helpt de opleiding verder te verdiepen aan de hand van vragen/bemerkingen en tips voor de toekomst. Zo nodig kan het panel ook dringende aanbevelingen formuleren in verband met het gedocumenteerde kwaliteitsprofiel van de opleiding. Indien het panel de nood voelt om andere thema's te bevragen die niet in het kwaliteitsprofiel aan bod kwamen, dan kan dat maar we gaan er van uit dat dit eerder uitzondering is dan regel. Zo nodig wordt hiervoor een aanvullend overlegmoment ingepland en aanvullende documentatie aangereikt.

De beoordeling gebeurt in verslagvorm door per kwaliteitskenmerk drie items te omschrijven:

- sterke punten
- vragen/bemerkingen
- tips voor de toekomst

2 Samenstelling van de focusgroep

Panel

Voorzitter:	Elke Struyf
Peer:	Hilde Boeckx
Onderwijsdeskundige:	Katrien De Wilde
Werkveldvertegenwoordiger:	Linda Van Lommel
Student:	Oussama Regadane
Verslaggever:	Sofie Metsers

Gesprekspartners

Clusterdirecteur:	<u>speeddate + verdiepingsgesprek</u> : Karen Van Wassenhove
Opleidingshoofd:	<u>speeddate + verdiepingsgesprek</u> : Kathleen Temmerman

Docenten: speeddate + verdiepingsgesprek
Isabelle De Jonge
speeddate
Jill Verzelen
Liselotte Van Hevele
Els Vanfleteren
Marjan Van Cleemput
verdiepingsgesprek
Martine Willems
Tiffany Naets
Silke Jacobs
Jo Mons
Margriet Van de Sijpe

Werkveld/alumni: speeddate
Ine Dobbelaere
Karolien Raveydt

Studenten: speeddate + verdiepingsgesprek
Yara Debooserie
speeddate
Jonathan Hoes
Ebe Houpline
Isabel Chys
verdiepingsgesprek
Cato Meulemans

3 Opzet van de reviewdag

- 8u30-9u Aankomst panelleden - koffie
- 9u-10u15 Overleg panel– voorbereiding speeddating
- 10u15-11u15 Speeddating
- 11u15-11u45 Toonmoment van de opleiding (in functie van 2 realisaties)
- 11u45-12u30 Overleg panel - Terugkoppeling speeddate

- 12u30–13u30 Lunch - Voorbereiding verdiepingsgesprek

- 13u30–15u00 Verdiepingsgesprek
- 15u00-15u15 Pauze
- 15u15–16u30 Overleg panel– besluitvorming
- 16u30-17u Rapporteringsgesprek

Deel 2 | Bespreking

Per kwaliteitskenmerk wordt eerst een korte omschrijving gegeven. Daaronder vindt de lezer telkens de gekozen realisatie en uitdaging terug van de opleiding die in het kwaliteitsprofiel werd uitgewerkt. Daarna volgt de beoordeling van het panel.

In bijlage vindt u het volledige referentiekader terug.

Het panel wil graag een pluim geven aan het gemotiveerde en dynamische opleidingsteam dat bruist van ideeën en weet van aanpakken. Ook een pluim voor het opleidingshoofd; het team vertrouwt in haar realistische en nuchtere kijk op de zaken wat zich geuit heeft in het proces van de curriculumontwikkeling. Het team heeft dankzij het opleidingshoofd ook vertrouwen in de uitrol van het nieuwe curriculum. Ook vanuit de cluster ondersteunt en bewaakt de clusterdirecteur mee de ontwikkelingen rond nascholing, internationalisering en AI.

Kwaliteitskenmerk 1: Profiel, leerresultaten en curriculum

Omschrijving

De opleiding heeft een duidelijk, specifiek **profiel** dat aansluit bij de onderwijsvisie van het studiegebied en van de instelling. De **leerresultaten** van de opleiding vormen een heldere invulling van de internationaal en landelijk gevalideerde domeinspecifieke leerresultaten. Het **curriculum** van de opleiding sluit aan bij de meest recente ontwikkelingen in het vakgebied, in het werkveld en is maatschappelijk relevant.

Keuze opleiding

Realisatie: We kiezen ook voor effectief leren, met transfer van het geleerde naar de praktijk. Studenten baseren zich voor deze praktijkervaringen op stages, werkplekleren, projecten, maar ook zeer reële casussen aangereikt door het werkveld en de docent.

Uitdaging: We gaan voor duurzaam onderwijs dat resulteert in energie voor levenslang leren.

Sterke punten

Het *nieuwe curriculum* is doordacht en goed opgebouwd vanuit de vier domeinen. De beroepsrollen staan centraal. De studenten zullen de opbouw van ‘het ontdekkende’ naar ‘het lerende’ naar uiteindelijk ‘een zelfzekere professional’ smaken.

Er is aandacht voor de *transfer van theorie naar praktijk* via geïntegreerde opdrachten en ook aan stage wordt meer en vroeger aandacht besteed. Dit uit zich onder andere in het kunnen begeleiden van een patiënt in het tweede en derde jaar waarbij studenten niet enkel de eerste consultatie doen, maar ook een opvolgconsultatie. Dit maakt het leren authentiek.

Door overlap in het curriculum weg te werken is de opleiding erin geslaagd om meer ruimte te creëren voor *keuzevakken*.

Het nieuwe curriculum is niet enkel inhoudelijk sterk, maar ook het *proces van curriculumontwikkeling* dat de opleiding gelopen heeft om een doordacht curriculum uit te werken, is sterk. Het team is tijdig aan de curriculumontwikkeling begonnen en door de ondersteuning vanuit Odisee is dit doelgericht aangepakt. Het was duidelijk waar ze naartoe wilden. Het werkveld is betrokken geweest in het proces via een focusgroep waar ook naar is teruggekoppeld. Het panel vindt de aanpak van werkgroepen om verder zaken uit te werken een goede werkwijze.

Het is een slimme keuze om een *percentage ontwikkeltijd* te geven aan docenten tijdens de uitrol van het nieuwe curriculum om bijvoorbeeld aan cursusmateriaal te werken. Het panel had bezorgdheden rond de werkdruk, maar de fasering van de uitrol en de voorziene overgangsmaatregelen die de opleiding treft, heeft het panel gerustgesteld. Het nieuwe curriculum heeft zelfs voor meer energie gezorgd in het team.

Tips voor de toekomst

- ✓ Bewaak de focus en monitor de *werkdruk* tijdens de uitrol van het nieuwe curriculum, ook al is er nu veel energie in het team om het nieuwe curriculum vorm te geven.
- ✓ Monitor niet enkel de werklust voor de docenten, maar ook voor de studenten. De opleiding heeft een goede oefening gemaakt om te kijken waar er bijgestuurd moest worden wat betreft de *studielast*, maar blijf dit goed bewaken door in gesprek te gaan met studenten of door een studietijdmeting te doen. Vertrouw niet enkel op de resultaten van de O-experience (waar dit slechts heel summier bevroegd wordt).
- ✓ Zet het *nieuwe curriculum als troef* in de markt om nieuwe studenten aan te trekken en de instroom te verhogen. Er is reeds een actieplan. Zo gaan studenten als ambassadeurs spreken in secundaire scholen. Het panel raadt aan om studenten hierin te begeleiden zodat zij ook de juiste zaken in de verf zetten.
- ✓ Er wordt al sterk ingezet op de *praktijk* en in het nieuwe curriculum zal dit nog versterkt worden. Uit de studentenbevraging bleek dit een aandachtspunt te zijn. Volg dit op om te zien of dit verbetert in het nieuwe curriculum.

Kwaliteitskenmerk 2: Onderwijsleeromgeving

Omschrijving

De **onderwijsleeromgeving** stimuleert de studenten om een actieve rol te spelen in het leerproces en draagt bij tot een vlotte studievoortgang. Er is aansluiting van de leeromgeving bij de diverse studentenpopulatie, de talentontwikkeling van studenten en de interactie met het werkveld.

De **beoordeling** van studenten weerspiegelt het leerproces en concretiseert de beoogde leerresultaten.

We wegen evaluatie af tegen ingezette talenten en opgenomen uitdagingen.

Keuze opleiding

Realisatie: Authentieke leerervaringen zijn het vertrekpunt en sluitstuk voor leren. We hanteren de praktijk als context waarin dringende leernoden ontstaan, als 'trigger' voor intrinsiek gemotiveerd leren.

Uitdaging: Studenten nemen in Odisee eigenaarschap op voor de eigen evaluatie, via betrokkenheid in het formuleren van leerdoelen, in de inhoud, de vorm en het tijdstip van evaluatie en in de voortdurende feedback en feedforward op het leerproces. De dialoog tussen coach en coachee, tussen evaluator en geëvalueerde maakt van evaluaties een leermoment.

Sterke punten

Campus Gent is een fijne campus om te vertoeven met moderne *infrastructuur*. Het panel waardeert de consultatieruimte die op de campus aanwezig is en de praktijkgerichte lokalen. De opleiding heeft geïnvesteerd in nieuwe schermen om hybride les te kunnen geven en het afstandsonderwijs een boost te geven.

Het *afstandstraject* is een duidelijk planbaar traject. De studenten weten op voorhand hoe het jaar er zal uitzien en er is een vaste lesdag op maandag. De opleiding zet sterk in op digitaal lesmateriaal, wat loont voor alle studenten. Het traject voor werkstudenten is ook flexibel, bv. bij deadlines en bij het geven van keuze in de evaluatievorm.

Er is aandacht voor samenwerken via groepsprojecten en interprofessioneel samenwerken. Er wordt ook *niveau-overschrijdend* samengewerkt, zoals in de journal clubs en bij het inzetten van tweedejaarsstudenten op de onthaaldag. De opleiding zet zo in op een gevoel van community onder de studenten van verschillende opleidingsfases.

De studenten ontwikkelen een *kritisch-reflectieve houding* tijdens de opleiding. De opleiding is in de positieve zin uitdagend voor studenten.

Het panel heeft rond het thema *eigenaarschap* veel goede zaken gezien, bv. de aandacht voor groei van studenten die in de leerlijn P&P gefaciliteerd wordt.

Tips voor de toekomst

- ✓ Zet het *afstandstraject* en zeker de aanpassingen (vaste lesdag op maandag) goed in de verf!
- ✓ De *evaluatietool* is een goed instrument, maar kan nog verder ontwikkeld worden. Blijf hiermee verder werken en stuur bij waar nodig.
- ✓ De mooiste voorbeelden van *bachelorproeven* die het panel gezien heeft, leveren een bijdrage aan het werkveld. Dit kan nog structureler worden ingebouwd. Onderzoek hoe tools die in het kader van de bachelorproef ontwikkeld worden wijder verspreid kunnen worden in

het werkveld. Nu blijft het nog te vaak bij de werkveldpartners die de bachelorproef begeleiden of mee in de jury zitten voor de bachelorproefverdediging.

- ✓ Stageplaatsen vinden in de *klinische sector* is moeilijker. Wanneer ziekenhuizen ideeën voor een bachelorproef kunnen aanbieden, kan dit leiden tot een nauwere samenwerking en het aannemen van (meer) stagiairs.

Kwaliteitskenmerk 3: Begeleiding van studenten

Omschrijving

De voor de opleiding ingezette **docenten** bieden de studenten optimaal de mogelijkheid om leerresultaten te behalen. De opleiding beschikt over aangepaste studie- (en traject)**begeleiding** en in-, door- en uitstroom van studenten. De opleiding verstrekt volledige en gemakkelijk leesbare **informatie** over alle fasen van de studieloopbaan. De opleidingsspecifieke **voorzieningen** op het vlak van bibliotheek, ICT, infrastructuur, sociale voorzieningen zijn toegankelijk en adequaat.

Keuze opleiding

Realisatie: De student wordt kwaliteitsvol ondersteund bij het ontwerpen van het eigen leertraject, via coaching bij de opzet, het doorlopen en het afronden van het eigen leertraject, met just-in-time kennis en ondersteuning, afgestemd op het gekozen leertraject. De docent is er zich van bewust dat hij soms klassikaal moet werken, soms in kleinere groepjes en soms individueel, met het oog op het grootst mogelijke leerrendement voor de lerenden en de praktische haalbaarheid.

Uitdaging: Onze campussen bekrachtigen onze uitstraling als 'brede' hogeschool, als open gemeenschap met de blik naar buiten gericht. We spreken diverse doelgroepen aan en zijn verankerd in de omringende gemeenschap.

Sterke punten

De opleiding heeft meer geïnvesteerd in de *onthaaldag* door het inzetten van tweedejaarsstudenten.

De opleiding zet in op welbevinden en *individuele opvolging* van de student, niet enkel via de P&P-leerlijn maar ook via de labo's en het patiëntencontact.

Studenten kunnen *vrijstellingen* krijgen, bv. vrijstelling bachelorproef voor werkstudenten die reeds een andere hoger onderwijsopleiding volgden of een vrijstelling op basis van een instaptoets. De noden van de student staan centraal. Dit kan veel verschil maken voor de studenten.

Studenten hebben warme contacten met de docenten en de *docenten zijn aanspreekbaar*. Dit kwam in meerdere gesprekken naar boven.

Er wordt naar *studenten geluisterd* en de opleiding gaat aan de slag met hun feedback. Zo werden de opvolgconsultaties ingevoerd omdat tijdens het studentengesprek in de verkennende fase van VARIOSO studenten hierom vroegen.

De studenten worden in de tweede opleidingsfase reeds *voorbereid op de bachelorproef*. Dit voorbereidende traject zorgt ervoor dat ze bij aanvang van de derde opleidingsfase meteen aan de slag kunnen gaan met hun bachelorproef.

Tips voor de toekomst

- ✓ Communiceer naar studenten toe op welke manier hun *feedback* geïmplementeerd is.
- ✓ Blijf contact met de *afstandsstudenten* goed monitoren. Ze hebben misschien minder nood aan elkaar fysiek zien, maar hou de vinger aan de pols. Haken afstandsstudenten af door factoren binnen of buiten de opleiding?

- ✓ Reguliere studenten hebben meer nood aan groepsgevoel. Een student gaf aan dat er een groot verschil zat tussen het aantal online lessen in het eerste jaar en het tweede jaar, met veel meer online lessen vanaf het tweede jaar. Bewaak de *balans tussen online en on campus* onderwijs. Geef de keuze aan studenten om naar de campus te komen voor lessen en actief aan de lessen te participeren.

Kwaliteitskenmerk 4: Betrokkenheid van stakeholders

Omschrijving

De samenwerking tussen **werkveldvertegenwoordigers / andere partners** en de opleiding heeft een meerwaarde voor beide partijen.

De opleiding beschikt over een actieve en verankerde participatie van **studenten**.

Keuze opleiding

Realisatie: Ons onderwijs komt in 2027 echt tot stand in co-creatie met de beroepspraktijk.

Uitdaging: Ons onderwijs komt in 2027 echt tot stand in co-creatie met de beroepspraktijk.

Sterke punten

Het panel waardeert de initiatieven die de opleiding opzet voor *stakeholders in de buurt*, zoals het project Vita Mike en de Experimententuin.

De *consultatieruimte* wordt ook opengesteld voor alumni. Dit bevordert het contact met de alumni en zorgt er ook voor dat startende professionals die nog niet alle dure apparatuur kunnen aanschaffen gebruik kunnen maken van de apparatuur van de opleiding.

Het *werkveld* wordt vanaf het begin bij de opleiding betrokken via werkveldinitiaties. Het werkveld was ook betrokken bij de ontwikkeling van het nieuwe curriculum. Nieuwe ontwikkelingen binnen het werkveld worden geïntroduceerd via de *journal clubs*. Er wordt meer en meer gespecialiseerd in het werkveld. Dit wordt gecapteerd door de keuzeopleidingsonderdelen die het potentieel hebben om ingezet te worden als microcredentials. Het panel vindt het een goede werkwijze om eerst breed met het werkveld kennis te maken in de opleiding en daarna te specialiseren.

Stagementoren worden goed ondersteund. Het is duidelijk wat er van hen verwacht wordt en er is een goed contact met de opleiding die zicht houdt op het bereiken van de leerdoelen.

Vragen/bemerkingen

Wat is het aanbod voor werkstudenten bij de *studiebezoeken*?

De term '*journal clubs*' gaf het panel een ander idee van de invulling, nl. een artikel doornemen en dit bespreken. Wat de opleiding voor ogen heeft, is echter veel meer dan dat. Het panel raadt aan om misschien over een andere term na te denken.

Tips voor de toekomst

- ✓ Bij *studiebezoeken* in te grote groepen met een te algemene rondleiding blijven de studenten op hun honger zitten. Bewaak dat de studiebezoeken effectief tonen hoe het werkveld werkt en dat ze meerwaarde hebben voor de studenten.
- ✓ De opleiding wil sterker inzetten op *cocreatie* (cocreatie upgrade). Het panel denkt dat een link met de bachelorproeven hier stimulerend kan zijn.

Kwaliteitskenmerk 5: Internationalisering, toegepast onderzoek en maatschappelijke dienstverlening

Omschrijving

De opleiding investeert niet alleen in zijn hoofdopdracht rond onderwijs maar ook in internationalisering, praktijkgericht onderzoek en/of dienstverlening in **wisselwerking tussen de opleiding en werkveld**.

Keuze opleiding

Realisatie: We zorgen ervoor dat leergierigen levenslang bij ons terecht kunnen, voor korte en langdurige opleidingen, voor basisvorming, opfrissessies en specialisaties. We ontwikkelen navormingen en postgraduataten die nauw aanleunen bij het gesubsidieerde onderwijsaanbod en het praktijkgericht onderzoek. Daarnaast ontwikkelen we een niche van high-end opleidingen die een belangrijke marktwaarde vertegenwoordigen in de niet-gesubsidieerde opleidingsmarkt, ook samen met andere onderwijspartners.

Uitdaging: We zorgen ervoor dat leergierigen levenslang bij ons terecht kunnen, voor korte en langdurige opleidingen, voor basisvorming, opfrissessies en specialisaties. We ontwikkelen navormingen en postgraduataten die nauw aanleunen bij het gesubsidieerde onderwijsaanbod en het praktijkgericht onderzoek. Daarnaast ontwikkelen we een niche van high-end opleidingen die een belangrijke marktwaarde vertegenwoordigen in de niet-gesubsidieerde opleidingsmarkt, ook samen met andere onderwijspartners.

Sterke punten

De opleiding beschikt over een mooie lijst *onderzoeksprojecten* met aandacht voor levenslang leren en de nexus onderwijs-onderzoek.

De coördinator *internationalisering* is heel dynamisch en heeft een realistische kijk op internationalisering. Het is inderdaad beter om een beperkt aanbod te hebben en de plaatsen altijd te kunnen invullen dan om zoveel mogelijk plaatsen te hebben. Er wordt ook ingezet op het vinden van internationale partners op clusterniveau, wat duurzamer is (bv. de gedeelde plaats in Benin met de opleiding Biomedische laboratoriumtechnologie). Het panel vindt het inrichten van een Engelstalig Health program voor inkomende internationale studenten een goed idee.

Tips voor de toekomst

- ✓ Er zijn ambitieuze ideeën om een *navormingsaanbod* uit te werken, maar het panel ziet dit niet als prioritair. Focus op de uitwerking van de journal clubs.
- ✓ Blijf *onderzoeksprojecten* uitschrijven om op die manier studenten van onderzoek te laten proeven.
- ✓ Als algemene tip geeft het panel mee om nu vooral te focussen op de *uitrol van het nieuwe curriculum*, vooraleer met andere zaken aan de slag te gaan. Houd niet te veel balletjes tegelijkertijd in de lucht.

Deel 3 | Bijlage

Intern referentiekader Visie Odisee 2027

Kwaliteitskenmerk 1: profiel, leerresultaten en curriculum

- We gaan voor duurzaam onderwijs dat resulteert in energie voor levenslang leren.
- We kiezen ook voor effectief leren, met transfer van het geleerde naar de praktijk. Studenten baseren zich voor deze praktijkervaringen op stages, werkplekleren, projecten, maar ook zeer reële casussen aangereikt door het werkveld en de docent.
- We zetten volop in op een holistisch perspectief van het functioneren van de student in een authentieke context.
- De student kiest uit een aanbod van leerdoelen (discipline-eigen, discipline-overstijgende en persoonlijke leerdoelen). De finaliteit van het leertraject van studenten hangt dan niet alleen af van de gekozen opleiding of discipline.
- Differentiatie in de beoordeling resulteert in een diploma met een 'personal touch'.
- Door scherpe keuzes en meer efficiëntie creëren we ruimte voor innovatie.

Kwaliteitskenmerk 2: Onderwijsleeromgeving

- In de Odisee-gemeenschap krijgen studenten kansen om te groeien, op eigen tempo, langs flexibele leerwegen, in steeds meer verschillende contexten binnen en buiten de hogeschool. We erkennen, stimuleren en ondersteunen informeel leren in de hogeschool, maar ook daarbuiten.
- Odisee is een uitnodigende gemeenschap en veilige omgeving waar studenten samen leren. Ze stimuleren elkaar tot persoonlijke en professionele ontwikkeling. Studenten hebben een stevige binding met elkaar, met hun opleiding, met alle medewerkers van Odisee, met het werkveld. Diverse groeperingsvormen ondersteunen het samen leren.
- We benutten alle opportuniteiten om studenten uit verschillende opleidingen en niveaus (so-gr-ba-ma) te laten samenwerken en samen te leren.
- Authentieke leerervaringen zijn het vertrekpunt en sluitstuk voor leren. We hanteren de praktijk als context waarin dringende leernoden ontstaan, als 'trigger' voor intrinsiek gemotiveerd leren.
- Studenten zoeken uitdaging op en benutten de experimenteerterruimte waar ze ongeremd verantwoordelijkheid en initiatief kunnen nemen.
- Hybride leerwerkplekken, waarin een zekere mate van simulatie wordt gehanteerd, kunnen een goede tussenoplossing betekenen in de interactie tussen opleiding en werk. Zij bieden experimenteer- en leerruimte die in de echte praktijk niet altijd aanwezig is.
- De maatschappelijke dimensie krijgt alle kansen in het leerproces.
- Studenten nemen in Odisee eigenaarschap op voor de eigen evaluatie, via betrokkenheid in het formuleren van leerdoelen, in de inhoud, de vorm en het tijdstip van evaluatie en in de voortdurende feedback en feedforward op het leerproces. De dialoog tussen coach en coachee, tussen evaluator en geëvalueerde maakt van evaluaties een leermoment.
- Vooropgestelde leerresultaten toetsen we zoveel mogelijk onafhankelijk van het gevolgde traject. Zo bieden we de beste kansen op succesvolle differentiatie van leertrajecten.

Kwaliteitskenmerk 3: Begeleiding van studenten

- In een wereld waarin diversiteit de realiteit en de norm is, kiezen we voor gedifferentieerd onderwijs dat verschillen omarmt en diversiteit aanwendt als kracht. Gedifferentieerd onderwijs veronderstelt niet een verschillende aanpak voor elke lerende, maar legt de nadruk op zinvolle activiteiten voor alle lerenden.
- De student wordt kwaliteitsvol ondersteund bij het ontwerpen van het eigen leertraject, via coaching bij de opzet, het doorlopen en het afronden van het eigen leertraject, met just-in-time kennis en ondersteuning, afgestemd op het gekozen leertraject. De docent is er zich van bewust dat hij soms klassikaal moet werken, soms in kleinere groepjes en soms individueel, met het oog op het grootst mogelijke leerrendement voor de lerenden en praktische haalbaarheid.
- Het onderwijsteam neemt rollen op met betrekking tot curriculumontwerp, ontwikkeling van opleidingsonderdelen en leerbegeleiding. Het team verdeelt rollen onderling of combineert ze, in functie van de aanwezige expertise en talenten. Experts uit de diensten ondersteunen waar nodig.
- Onze campussen bekrachtigen onze uitstraling als 'brede' hogeschool, als open gemeenschap met de blik naar buiten gericht. We spreken diverse doelgroepen aan en zijn verankerd in de omringende gemeenschap.
- Onze campussen zijn in 2027 aantrekkelijke en duurzame leer-, leef- en werkomgevingen die onderwijs, onderzoek en dienstverlening maximaal ondersteunen: die uitnodigen tot ontmoeting, samenwerking en interactie; die mogelijkheden bieden voor tijd- en plaatsonafhankelijk werken en leren; ingericht volgens de principes van universeel ontwerp, reeds bij ontwerp uitgaand van differentiatie.

Kwaliteitskenmerk 4: Betrokkenheid van stakeholders

- Ons onderwijs komt in 2027 echt tot stand in co-creatie met de beroepspraktijk.
- Getalenteerde en ondernemende studenten nemen in hun ontwikkeling tot professional steeds meer initiatief en verantwoordelijkheid op. Ze participeren actief.
- We slopen de muren tussen de hogeschool, het werkveld en de maatschappij. We zetten in op duurzame partnerschappen en netwerking tussen het onderwijs, de wetenschappelijke wereld en het werkveld.

Kwaliteitskenmerk 5: Internationalisering, toegepast onderzoek en maatschappelijke dienstverlening

- We bouwen tegen 2027 een kwaliteitsvol meertalig onderwijs uit en zorgen voor meer kruisbestuiving met (inter)nationale studenten. We bieden alle studenten en personeelsleden minstens de kans op een buitenlandse ervaring. We versterken onze internationale leeromgeving, ook op onze eigen campussen, onder andere via internationalisation@home.
- We zorgen ervoor dat leergierigen levenslang bij ons terecht kunnen, voor korte en langdurige opleidingen, voor basisvorming, opfrissessies en specialisaties. We ontwikkelen navormingen en postgraduatoren die nauw aanleunen bij het gesubsidieerde onderwijsaanbod en het praktijkgericht onderzoek. Daarnaast ontwikkelen we een niche van high-end opleidingen die een belangrijke marktwaarde vertegenwoordigen in de niet-gesubsidieerde opleidingsmarkt, ook samen met andere onderwijspartners
- Praktijkgericht onderzoek is in 2027 een motor voor duurzame en maatschappelijk verantwoorde innovatie, zowel voor het werkveld als het onderwijs:
 - praktijkgericht onderzoek start vanuit een probleem of vraagstelling uit werkveld of maatschappij;
 - we focussen op het ontwikkelen van nieuwe of het verbeteren van bestaande praktijken, producten of processen en op implementatie en disseminatie van de bevindingen;
 - we zetten in op co-creatie en actieve partnerschappen met het werkveld en andere wetenschappelijke instellingen;
 - in deze samenwerking verdiepen studenten en docenten hun expertise en ontwikkelen ze een op innovatie gerichte en wetenschappelijke attitude.
- Via dienstverlening en kenniscentra dragen we de opgebouwde expertise uit.