

Spiegelfase

Bachelor Organisatie en Management

9 mei 2023

Deel 1 | Inleiding

1. Situering van de Spiegelfase
2. Samenstelling van het panel en de gesprekspartners
3. Opzet van de reviewdag

Deel 2 | Bespreking

1. Kwaliteitskenmerk 1: Profiel, leerresultaten en curriculum
2. Kwaliteitskenmerk 2: Onderwijsleeromgeving
3. Kwaliteitskenmerk 3: Begeleiding van studenten
4. Kwaliteitskenmerk 4: Betrokkenheid van stakeholders
5. Kwaliteitskenmerk 5: Internationalisering, toegepast onderzoek en maatschappelijke dienstverlening

Deel 3 | Bijlage

1. Referentiekader Odisee

Dit verslag kadert in de VARIOSO-cyclus: het instrument voor de kwaliteitsbewaking in eigen regie van Odisee. Het is een momentopname van de onderwijskwaliteit door de dienst onderwijs en kwaliteit, naast het continue ontwikkel- en verbeteringswerk van de opleiding. Meer achtergrond kan de lezer vinden op <https://www.odisee.be/kwaliteitsvol-onderwijs>.



Deel 1 | Inleiding

1 Situering van de Spiegelfase

De spiegelfase is een onderdeel van de bewaking van de opleidingskwaliteit in eigen regie, ook wel het **VARIOSO**-proces genoemd (**V**erkennen, **A**nalyseren, **R**eflectie-intern, **O**ptimaliseren, **S**piegelen, **O**pvolgen). De stap van de spiegelfase is een review van een opleiding door een onafhankelijk/extern panel van experts. Odisee werkt hiervoor samen met VLUHR KZ.

Het externe panel neemt kennis van het kwaliteitsprofiel van de opleiding. Het kwaliteitsprofiel is een concretisering van vijf kwaliteitskenmerken:

- Kwaliteitskenmerk 1: Profiel, leerresultaten en curriculum
- Kwaliteitskenmerk 2: Onderwijsleeromgeving
- Kwaliteitskenmerk 3: Begeleiding van studenten
- Kwaliteitskenmerk 4: Betrokkenheid van stakeholders
- Kwaliteitskenmerk 5: Internationalisering, toegepast onderzoek en maatschappelijke dienstverlening

Voor elk kenmerk documenteert de opleiding een realisatie waar ze trots op is en een uitdaging waar ze in de nabije toekomst prioritair werk wil van maken. Het panel gaat over dit kwaliteitsprofiel met het opleidingsteam in gesprek, bekrachtigt en/of helpt de opleiding verder te verdiepen aan de hand van vragen/bemerkingen en tips voor de toekomst. Zo nodig kan het panel ook dringende aanbevelingen formuleren in verband met het gedocumenteerde kwaliteitsprofiel van de opleiding. Indien het panel de nood voelt om andere thema's te bevragen die niet in het kwaliteitsprofiel aan bod kwamen, dan kan dat maar we gaan er van uit dat dit eerder uitzondering is dan regel. Zo nodig wordt hiervoor een aanvullend overlegmoment ingepland en aanvullende documentatie aangereikt.

De beoordeling gebeurt in verslagvorm door per kwaliteitskenmerk drie items te omschrijven:

- sterke punten
- vragen/bemerkingen
- tips voor de toekomst

2 Samenstelling van de focusgroep

Panel

Voorzitter:	Elke Struyf
Peer:	Henk Kievit
Werkveldvertegenwoordiger:	Karliën Van Loon
Onderwijsdeskundige:	Brecht Persoons
Student:	Veerle De Roock
Verslaggever:	Cloë Vander Stuyft

Gesprekspartners

Clusterdirecteur: speeddate + verdiepingsgesprek: Jo Praet

Opleidingshoofd:	speeddate + verdiepingsgesprek: Veronique Graind'Orge (Brussel) en Muriël Kesteleyn (Aalst)
Docenten:	<p>speeddate:</p> <p>Hans Denruyter Dave Van Meel Hilde De Schryver Eva Schepers Sabien Schuddinck</p> <p>verdiepingsgesprek:</p> <p>Leo Jansegers Sabien Van Rampelberg Séline Van Helleputte Yolien Mertens Liesbet Raus Lennerd Kevelaerts</p>
Werkveld/alumni:	<p>speeddate:</p> <p>Priscilla Becquet Hadewig Decorte Nathalie D'Hoe</p> <p>verdiepingsgesprek:</p> <p>Anis Ajari Julia Criscenzo</p>
Studenten:	<p>speeddate:</p> <p>Cagla Demirkol Emilie Boedts Mohamed Dari Annabelle De Raeve Els Van Nieuwenhove</p>

3 Opzet van de reviewdag

- 8u30-9u Aankomst panelleden - koffie
- 9u-10u15 Overleg panel– voorbereiding speeddating
- 10u15-11u15 Speeddating
- 11u15-11u45 Toonmoment van de opleiding (in functie van 2 realisaties)
- 11u45-12u30 Overleg panel - Terugkoppeling speeddate

- 12u30–13u30 Lunch - Voorbereiding verdiepingsgesprek

- 13u30–15u00 Verdiepingsgesprek
- 15u00-15u15 Pauze
- 15u15–16u30 Overleg panel– besluitvorming
- 16u30-17u Rapporteringsgesprek

Deel 2 | Bespreking

Per kwaliteitskenmerk wordt eerst een korte omschrijving gegeven. Daaronder vindt de lezer telkens de gekozen realisatie en uitdaging terug van de opleiding die in het kwaliteitsprofiel werd uitgewerkt. Daarna volgt de beoordeling van het panel.

In bijlage vindt u het volledige referentiekader terug.

Het panel spreekt zijn waardering uit voor het betrokken en gemotiveerd team. De studenten en het werkveld zijn ook erg tevreden over de opleiding. Het panel kon veel uitgewerkte materialen van de opleiding inkijken. Het is positief dat er met de werkpunten uit de vorige externe reflectie aan de slag werd gegaan.

Kwaliteitskenmerk 1: Profiel, leerresultaten en curriculum

Omschrijving

De opleiding heeft een duidelijk, specifiek **profiel** dat aansluit bij de onderwijsvisie van het studiegebied en van de instelling. De **leerresultaten** van de opleiding vormen een heldere invulling van de internationaal en landelijk gevalideerde domeinspecifieke leerresultaten. Het **curriculum** van de opleiding sluit aan bij de meest recente ontwikkelingen in het vakgebied, in het werkveld en is maatschappelijk relevant.

Keuze opleiding

Realisatie: In cocreatie met het werkveld en internationale partners biedt de opleiding een evenwichtig programma waarin de 4 beroepsrollen uit het competentieprofiel vertaald zijn in programmaleerlijnen met aandacht voor persoonlijkheidsvorming, praktijkgerichtheid, internationale ontwikkelingen.

Uitdaging: Hoe kunnen we deze generieke opleiding zo helder mogelijk profileren rekening houdend met diversiteit van studenten (dag- en afstandstraject), regionale kenmerken en een veranderende maatschappelijke context (nieuwe jobinhouden, nieuwe naam van de opleiding).

Sterke punten:

In het curriculum van de opleiding zijn de *vier beroepsrollen* mooi herkenbaar gemaakt. Deze rollen zijn daarnaast ook doorgetrokken in de verschillende leerlijnen in de opleiding, zoals de leerlijn 'talent at work'. De integratie hiervan in de verschillende niveaus in de opleiding, alsook in de stage evaluatie en evaluaties van competenties is positief volgens het panel.

De opleiding levert multi-inzetbare studenten met een doordacht *profiel* af. Deze profielen zijn gegeerd door het werkveld.

De opleiding biedt een *gevarieerd aanbod* aan in het curriculum met voldoende keuze- en specialisatiemogelijkheden voor de studenten. Studenten krijgen de mogelijkheid om zich te profileren.

Vragen/bemerkingen:

Het panel onderschrijft de geformuleerde uitdagingen van de opleiding.

Het panel geeft aan om verder in te zetten op de *profilering en naamsbekendheid* van de opleiding. Onder meer door bijvoorbeeld de afstandstrajecten verder uit te bouwen en in de markt te zetten. Daarnaast kan de opleiding ook een troef zijn voor generatiestudenten die een brede opleiding wensen. Vanuit het perspectief van de instromende student kan dit nog sterker geprofileerd worden.

Tips voor de toekomst

- ✓ Het panel adviseert om na te gaan hoe de *instroom* verder kan uitgebreid worden voor deze opleiding. Er liggen volgens het panel opportuniteiten in het aanspreken van zij-instromers, instroom vanuit de graduaatsopleidingen, het uitbouwen van de afstudeerrichting Health Care Management in Brussel en het aanbod van microcredentials. De opleiding biedt reeds afstandstrajecten aan vanuit campus Aalst. Dit verder uitbreiden in kader van flexibilisering en blended learning kan opportuun zijn om zo een bredere doelgroep aan te spreken.
- ✓ Verken de mogelijkheden om via een *marketingstrategie* de sterktes van de opleiding nog verder in de verf te zetten. Eventueel kan een samenwerking met een eigen marketingopleiding aan Odisee hier ook een meerwaarde betekenen.

Kwaliteitskenmerk 2: Onderwijsleeromgeving

Omschrijving

De **onderwijsleeromgeving** stimuleert de studenten om een actieve rol te spelen in het leerproces en draagt bij tot een vlotte studievoortgang. Er is aansluiting van de leeromgeving bij de diverse studentenpopulatie, de talentontwikkeling van studenten en de interactie met het werkveld. De **beoordeling** van studenten weerspiegelt het leerproces en concretiseert de beoogde leerresultaten.
We wegen evaluatie af tegen ingezette talenten en opgenomen uitdagingen.

Keuze opleiding

Realisatie: De opleiding ondersteunt studenten om op verschillende manieren en op eigen tempo te slagen in hun opleiding.

Uitdaging: Eigenaarschap bij studenten en docenten stimuleren.

Sterke punten

De opleiding stelt kwalitatief *digitaal materiaal* voor de studenten ter beschikking.

Aan de hand van verschillende, flexibele *leerwegen* is er een aanbod voor diverse doelgroepen. Deze zijn afgestemd op de diversiteit van de studenten.

Het panel toont appreciatie voor de *praktijkgerichtheid*, door onder meer de projectweken en de authentieke casussen die meermaals aan bod komen.

De opleiding heeft bewust aandacht voor *meertaligheid* en meertalige communicatie.

De opleidingsprogramma's in *Campus Brussel en Campus Aalst* zijn verschillend, maar complementair. Omwille van de specifieke contexten werden eigen accenten gelegd. Het panel acht dit positief.

Vragen/bemerkingen

De *hoge drop-out cijfers* vragen verder onderzoek door de opleiding. Het panel raadt aan om dit te blijven monitoren.

De opleiding heeft reeds aandacht voor *eigenaarschap* bij studenten. Hoe kunnen de flexibele leerwegen dit eigenaarschap nog verder bevorderen? Door in te spelen op de leerstijlen en het doelgericht inzetten van diverse werkvormen kan dit nog verder uitgebreid worden. Er liggen nog opportuniteiten in het afstemmen van de leeromgeving op het eigenaarschap van de studenten.

Tips voor de toekomst

- ✓ Aandacht voor *meertaligheid* in de opleiding kent ook zijn uitdagingen. Remediëring en differentiatie i.f.v. de verschillende taalniveaus zal verder noodzakelijk blijven. Het panel raadt aan om verder na te denken over de plaats van de taalvakken in het curriculum. Het werkveld onderschrijft het belang van de taalvakken in de opleiding, voornamelijk i.f.v. schrijfvaardigheden en 'spreekdurf'. Hoe zal er verder worden omgegaan met de lage instroom in de keuzevakken Duits en Spaans? Het is wenselijk om hiervoor ook te kijken naar de ontwikkelingen vanuit de modernisering van het secundair onderwijs.

Kwaliteitskenmerk 3: Begeleiding van studenten

Omschrijving

De voor de opleiding ingezette **docenten** bieden de studenten optimaal de mogelijkheid om leerresultaten te behalen. De opleiding beschikt over aangepaste studie- (en traject)**begeleiding** en in-, door- en uitstroom van studenten. De opleiding verstrekt volledige en gemakkelijk leesbare **informatie** over alle fasen van de studieloopbaan. De opleidings specifieke **voorzieningen** op het vlak van bibliotheek, ICT, infrastructuur, sociale voorzieningen zijn toegankelijk en adequaat.

Keuze opleiding

Realisatie: De student wordt kwaliteitsvol ondersteund bij het ontwerpen van het eigen leertraject, via just-in-time ondersteuning en coaching bij de opzet, het doorlopen en het afronden hiervan.

Uitdaging: De opleiding zet in op een optimale doorverwijzing en opvang van studenten van en naar graduat en bacheloropleiding binnen de cluster Bedrijfskunde.

Sterke punten:

De opleiding toont een zeer *grote betrokkenheid* naar de studenten toe. De onthaaltrajecten, de intakegesprekken, het buddyproject, ... worden als positief ervaren. De trajectbegeleiding is sterk uitgebouwd, met aandacht voor individuele ondersteuning en opvolging. Het docententeam is vlot aanspreekbaar.

Vragen/bemerkingen

Het panel merkt op dat de studentenaantallen verschillend zijn in Campus Brussel en in Campus Aalst. De docententeams op beide campussen zijn echter gelijkaardig qua capaciteit. Rekening houdend met het feit dat de opleiding sterk inzet op (individuele) studentenbegeleiding, alsook de mogelijkheid dat de instroom in de toekomst verder zal uitbreiden, doet het panel de aanbeveling om de *werkdruk* goed te monitoren.

Tips voor de toekomst

- ✓ Enkele alumni geven de suggestie om kritisch te blijven kijken naar de *studietijd* voor bepaalde vakken; daar waar zeer veel deadlines gegeven worden. Daarnaast werd het schrijven van verslagen na een les met gastsprekers ook in vraag gesteld door deze stakeholders. Blijf de studietijd voor deze vakken goed monitoren.
- ✓ De opleiding heeft reeds acties ondernomen rond het formuleren van eigen *persona's*. Het panel raadt aan om dit werk verder te zetten. Het lijkt zinvol om de effecten goed in kaart te brengen en dit om te zetten naar actiepunten voor de profilering van de opleiding en de begeleiding van de studenten.

Kwaliteitskenmerk 4: Betrokkenheid van stakeholders

Omschrijving

De samenwerking tussen **werkveldvertegenwoordigers / andere partners** en de opleiding heeft een meerwaarde voor beide partijen.

De opleiding beschikt over een actieve en verankerde participatie van **studenten**.

Keuze opleiding

Realisatie: Ons onderwijs komt in 2027 echt tot stand in cocreatie met de beroepspraktijk.

Uitdaging: We vinden het belangrijk om ons netwerk met toeleverscholen secundair onderwijs uit te bouwen om betere afstemming te bereiken (clusterbreed, hogeschoolbreed) tussen onze opleidingen en de noden en interesses uit het secundair onderwijs.

Sterke punten

De opleiding toont op verschillende manieren de co-creatie met de beroepspraktijk aan. Het *werkveld* is positief over de *samenwerking* met de opleiding. Via onder andere de resonantieraden wordt deze samenwerking goed uitgebouwd. De verscheidene gastsprekers en gastdocenten zijn een meerwaarde voor de opleiding. De studenten hebben veel kansen om met het werkveld in interactie te gaan.

Tips voor de toekomst

- ✓ Het panel raadt aan om de betrokkenheid van de *alumni* bij de opleiding te verhogen en systematisch te benutten, bijvoorbeeld bij het werven van studenten. Ervaringen van de alumni kunnen benut worden om het profiel van de opleiding nog meer zichtbaar te maken.
- ✓ Het panel raadt aan om in gesprek te gaan met *secundaire scholen* rondom de campussen. Bouw hier een strategie rond uit, benut alumnistudenten en bewaak door deze contacten ook de effecten van de modernisering van het secundair onderwijs.

Kwaliteitskenmerk 5: Internationalisering, toegepast onderzoek en maatschappelijke dienstverlening

Omschrijving

De opleiding investeert niet alleen in zijn hoofopdracht rond onderwijs maar ook in internationalisering, praktijkgericht onderzoek en/of dienstverlening in **wisselwerking tussen de opleiding en werkveld**.

Keuze opleiding

Realisatie: We zijn trots op de internationale accenten gerealiseerd in cocreatie met verschillende internationale partnerschappen en de internationale leeromgeving die onze opleiding biedt. Samen zorgen ze voor een kruisbestuiving tussen studenten Organisatie en Management en internationale studenten.

Uitdaging: Getalenteerde en ondernemende studenten en docenten verdiepen hun expertise en ontwikkelen een op innovatie gerichte wetenschappelijke attitude bij het schrijven van de bachelorproef.

Sterke punten:

De opleiding toont mooie realisaties in de *internationale partnerschappen* en de uitbouw van *internationalisation@home* in de opleiding. Het aandeel studentenmobiliteit zit goed. Initiatieven zoals de 'summer schools' worden geapprecieerd.

Vragen/bemerkingen

Het panel sluit zich aan bij de uitdagingen die de opleiding formuleert m.b.t. de *bachelorproef*. Het feit dat een groot aandeel studenten net voor het afstuderen de opleiding niet afwerken, vormt een belangrijk aandachtspunt. De opleiding heeft reeds initiatief genomen om de procesbegeleiding van de bachelorproeven bij te sturen. Het panel geeft aan dat het daarnaast van belang is om hierover kritisch met het werkveld in gesprek te gaan. Het panel ziet kansen in het benutten van talenten van de studenten tijdens de bachelorproeven, als sluitstuk van de opleiding. Zet maximaal in op de meerwaarde voor studenten en bedrijven. Naast het bijsturen van het proces van de bachelorproeven is het ook wenselijk om voldoende kritisch naar de inhoud te kijken. Ten slotte kan het goed zijn om ook de mogelijkheden van grotere projecten te verkennen, waarbij meerdere studenten gaan samenwerken.

Tips voor de toekomst

- ✓ Het panel raadt aan om de mogelijkheden m.b.t. *internationalisering* in de opleiding nog meer in de verf te zetten bij de profilering van de opleiding.

Deel 3 | Bijlage

Intern referentiekader Visie Odisee 2027

Kwaliteitskenmerk 1: profiel, leerresultaten en curriculum

- We gaan voor duurzaam onderwijs dat resulteert in energie voor levenslang leren.
- We kiezen ook voor effectief leren, met transfer van het geleerde naar de praktijk. Studenten baseren zich voor deze praktijkervaringen op stages, werkplekleren, projecten, maar ook zeer reële casussen aangereikt door het werkveld en de docent.
- We zetten volop in op een holistisch perspectief van het functioneren van de student in een authentieke context.
- De student kiest uit een aanbod van leerdoelen (discipline-eigen, discipline-overstijgende en persoonlijke leerdoelen). De finaliteit van het leertraject van studenten hangt dan niet alleen af van de gekozen opleiding of discipline.
- Differentiatie in de beoordeling resulteert in een diploma met een 'personal touch'.
- Door scherpe keuzes en meer efficiëntie creëren we ruimte voor innovatie.

Kwaliteitskenmerk 2: Onderwijsleeromgeving

- In de Odisee-gemeenschap krijgen studenten kansen om te groeien, op eigen tempo, langs flexibele leerwegen, in steeds meer verschillende contexten binnen en buiten de hogeschool. We erkennen, stimuleren en ondersteunen informeel leren in de hogeschool, maar ook daarbuiten.
- Odisee is een uitnodigende gemeenschap en veilige omgeving waar studenten samen leren. Ze stimuleren elkaar tot persoonlijke en professionele ontwikkeling. Studenten hebben een stevige binding met elkaar, met hun opleiding, met alle medewerkers van Odisee, met het werkveld. Diverse groeperingsvormen ondersteunen het samen leren.
- We benutten alle opportuniteiten om studenten uit verschillende opleidingen en niveaus (so-gr-ba-ma) te laten samenwerken en samen te leren.
- Authentieke leerervaringen zijn het vertrekpunt en sluitstuk voor leren. We hanteren de praktijk als context waarin dringende leernoden ontstaan, als 'trigger' voor intrinsiek gemotiveerd leren.
- Studenten zoeken uitdaging op en benutten de experimenteerterruimte waar ze ongeremd verantwoordelijkheid en initiatief kunnen nemen.
- Hybride leerwerkplekken, waarin een zekere mate van simulatie wordt gehanteerd, kunnen een goede tussenoplossing betekenen in de interactie tussen opleiding en werk. Zij bieden experimenteer- en leerruimte die in de echte praktijk niet altijd aanwezig is.
- De maatschappelijke dimensie krijgt alle kansen in het leerproces.
- Studenten nemen in Odisee eigenaarschap op voor de eigen evaluatie, via betrokkenheid in het formuleren van leerdoelen, in de inhoud, de vorm en het tijdstip van evaluatie en in de voortdurende feedback en feedforward op het leerproces. De dialoog tussen coach en coachee, tussen evaluator en geëvalueerde maakt van evaluaties een leermoment.
- Vooropgestelde leerresultaten toetsen we zoveel mogelijk onafhankelijk van het gevolgde traject. Zo bieden we de beste kansen op succesvolle differentiatie van leertrajecten.

Kwaliteitskenmerk 3: Begeleiding van studenten

- In een wereld waarin diversiteit de realiteit en de norm is, kiezen we voor gedifferentieerd onderwijs dat verschillen omarmt en diversiteit aanwendt als kracht. Gedifferentieerd onderwijs veronderstelt niet een verschillende aanpak voor elke lerende, maar legt de nadruk op zinvolle activiteiten voor alle lerenden.
- De student wordt kwaliteitsvol ondersteund bij het ontwerpen van het eigen leertraject, via coaching bij de opzet, het doorlopen en het afronden van het eigen leertraject, met just-in-time kennis en ondersteuning, afgestemd op het gekozen leertraject. De docent is er zich van bewust dat hij soms klassikaal moet werken, soms in kleinere groepjes en soms individueel, met het oog op het grootst mogelijke leerrendement voor de lerenden en praktische haalbaarheid.
- Het onderwijsteam neemt rollen op met betrekking tot curriculumontwerp, ontwikkeling van opleidingsonderdelen en leerbegeleiding. Het team verdeelt rollen onderling of combineert ze, in functie van de aanwezige expertise en talenten. Experts uit de diensten ondersteunen waar nodig.
- Onze campussen bekrachtigen onze uitstraling als 'brede' hogeschool, als open gemeenschap met de blik naar buiten gericht. We spreken diverse doelgroepen aan en zijn verankerd in de omringende gemeenschap.
- Onze campussen zijn in 2027 aantrekkelijke en duurzame leer-, leef- en werkomgevingen die onderwijs, onderzoek en dienstverlening maximaal ondersteunen: die uitnodigen tot ontmoeting, samenwerking en interactie; die mogelijkheden bieden voor tijd- en plaatsafhankelijk werken en leren; ingericht volgens de principes van universeel ontwerp, reeds bij ontwerp uitgaand van differentiatie.

Kwaliteitskenmerk 4: Betrokkenheid van stakeholders

- Ons onderwijs komt in 2027 echt tot stand in co-creatie met de beroepspraktijk.
- Getalenteerde en ondernemende studenten nemen in hun ontwikkeling tot professional steeds meer initiatief en verantwoordelijkheid op. Ze participeren actief.
- We slopen de muren tussen de hogeschool, het werkveld en de maatschappij. We zetten in op duurzame partnerschappen en netwerking tussen het onderwijs, de wetenschappelijke wereld en het werkveld.

Kwaliteitskenmerk 5: Internationalisering, toegepast onderzoek en maatschappelijke dienstverlening

- We bouwen tegen 2027 een kwaliteitsvol meertalig onderwijs uit en zorgen voor meer kruisbestuiving met (inter)nationale studenten. We bieden alle studenten en personeelsleden minstens de kans op een buitenlandse ervaring. We versterken onze internationale leeromgeving, ook op onze eigen campussen, onder andere via internationalisation@home.
- We zorgen ervoor dat leergierigen levenslang bij ons terecht kunnen, voor korte en langdurige opleidingen, voor basisvorming, opfrissessies en specialisaties. We ontwikkelen navormingen en postgraduatoren die nauw aanleunen bij het gesubsidieerde onderwijsaanbod en het praktijkgericht onderzoek. Daarnaast ontwikkelen we een niche van high-end opleidingen die een belangrijke marktwaarde vertegenwoordigen in de niet-gesubsidieerde opleidingsmarkt, ook samen met andere onderwijspartners
- Praktijkgericht onderzoek is in 2027 een motor voor duurzame en maatschappelijk verantwoorde innovatie, zowel voor het werkveld als het onderwijs:
 - praktijkgericht onderzoek start vanuit een probleem of vraagstelling uit werkveld of maatschappij;
 - we focussen op het ontwikkelen van nieuwe of het verbeteren van bestaande praktijken, producten of processen en op implementatie en disseminatie van de bevindingen;
 - we zetten in op co-creatie en actieve partnerschappen met het werkveld en andere wetenschappelijke instellingen;
 - in deze samenwerking verdiepen studenten en docenten hun expertise en ontwikkelen ze een op innovatie gerichte en wetenschappelijke attitude.
- Via dienstverlening en kenniscentra dragen we de opgebouwde expertise uit.